

Sehr geehrte Agentur,

Frau Olga hat meine Mutter vom 01.08.2012 bis 28.08.2012 und vom 19.09. bis 09.10.2012 betreut.

Dies war Ihre erste Pflegestelle. Unser erster Eindruck, dass Sie eine sehr freundliche, fröhliche und immer gut gelaunte Frau ist, hat sich bestätigt. Meine Mutter und ich haben sie gleich ins Herz geschlossen.

Es ist sicher nicht einfach, innerhalb kurzer Zeit eine alte Frau von 92 Jahren, ein ganzes Haus mit Wohnung, Keller, Dachboden und Garten kennenzulernen und sich zurechtzufinden, sie hat es aber sehr gut geschafft.

Die einzige Schwierigkeit war zuerst die Verständigung, weil sie wenig Deutsch spricht und verstehen konnte, was sich jetzt, in ihrem zweiten Turnus schon wesentlich verbessert hatte.

Sie hat meine Mutter sehr gut betreut, das Haus in Ordnung und sauber gehalten und auch zur Zufriedenheit von meiner Mutter gekocht. Mama war unter anderem so sehr begeistert von ihren Palatschinken und den Hühnerschnitzeln.

Es tut mir so leid, dass ihre Pfllegetätigkeit bei meiner Mutter nun zu Ende geht. Aber sie hat sich plötzlich entschlossen in das Alten- und Pflegeheim zu gehen, in dem auch ihr Bruder ist.

Mama und ich wünschen Frau Olga und für ihre Familie und ihre weitere Pfllegetätigkeit alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Helga