

Sehr geehrte Agentur,

wie ich heute schon am Telefon betont habe, sind wir, meine Schwester, meine Mutter - soweit das abzuschätzen ist - und ich, mit den beiden Pflegerinnen sehr zufrieden.

Frau Olga und Frau Zdenka betreuen unsere Mutter auf sehr aufmerksame und liebevolle Art. Sie führen beide die allgemeine Pflege und auch die Körperpflege professionell durch.

Der Haushalt wird bedachtsam geführt, und es wird zur Zufriedenheit unserer Mutter gekocht. Die Wohnung ist in Ordnung und es wird immer gut geputzt, sowie Pflanzen gegossen.

Selbst in kritischeren Situationen, wenn z.B. unsere Mutter wiederholt in der Nacht ruft, wird mit Ruhe und Verständnis reagiert. Die Deutschkenntnisse sind soweit ausreichend. Es werden Gespräche geführt.

Beide Pflegerinnen lernen auch gut dazu, wenn wir auf bestimmte Worte aufmerksam machen, wie unsere Mutter gewohnt ist, Dinge zu benennen.

Mit herzlichen Grüßen

Hilde und Ingrid